



AFSPRAKENNOTA VOOR LEDEN

- » Alle medewerkers-chauffeurs van de dienst Mobitwin zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor je vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

Lidgeld en ritprijs

- » Inkomensvoorwaarden: inkomen mag niet hoger zijn dan tweemaal het leefloon volgens de corresponderende gezinscategorie.
- » Het lidgeld bedraagt 18 euro (alleenstaande) en 27 euro (koppel) per jaar.
- » Vóór 31 december moet je jouw jaarlijks lidmaatschap hernieuwen. Wij sturen je daartoe een uitnodiging in het begin van de maand.
- » De onkostenvergoeding bedraagt 44 cent per kilometer.
- » De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur, de beschikbaarheid van een chauffeur in je buurt en de route die een chauffeur neemt.
- » Bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van jou.
- » Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- » Je betaalt je ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Betaal in een zo gepast mogelijke geldsom. Je krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- » Tijdens het Mobitwin-vervoer ben je gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in je lidmaatschap inbegrepen.
- » Je kunt een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat het op voorhand aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders, die geen lid zijn van Mobitwin, zijn niet gedekt door bovengenoemde Mobitwin-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Ritaanvraag

- » Om een rit aan te vragen, bel je ten laatste twee werkdagen op voorhand naar onze centrale.
- » Ritten worden alleen via de centrale gereserveerd en niet via de chauffeur. Enkel ritten genoteerd door de centrale zijn verzekerd door de bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van Mpact vzw.
- » Aangevraagde ritten worden altijd door de Mobitwin-centrale bevestigd.
- » De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert de Mobitwin-centrale je zo snel mogelijk te verwittigen.
- » Je houdt je aan de afspraken die je met de centrale hebt gemaakt. Je kunt niet aan de chauffeur vragen om naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Wachtvergoeding

- » Als je slechts korte tijd op jouw bestemming aanwezig dient te zijn, kan de chauffeur ter plaatse wachten. De chauffeur rekent een wachtvergoeding aan van 2,50 euro per half uur, te tellen vanaf het begonnen tweede half uur. Dat wordt bij de bevestiging van de rit aan jou doorgegeven.
- » De chauffeurs zijn niet verplicht om te wachten.

Annulatie

- » Een rit moet tijdig geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- » Bij laattijdige annulatie van een rit, worden de afgelegde kilometers aangerekend.

Bijkomende bepalingen

- » Mobitwin zorgt voor vervoer van deur tot deur.
- » Mobitwin vervoert, indien mogelijk, (opvouwbare) rollators en rolstoelen. Vaste rolstoelgebruikers verwijzen wij door naar vzw Mobiel (016 20 53 83) of Mobiliteitscentrale aangepast vervoer (0800 26 990).
- » Je moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- » Minderjarigen moeten door een ouder of een voogd worden vergezeld. Voor kinderen kleiner dan 1,35 meter dien je zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- » Mobitwin vervoert geen goederen.
- » Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- » De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.
- » Verwittig de centrale wanneer je jouw huisdier wenst mee te nemen.
- » De Mobitwin-centrale behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de Mobitwin-centrale je lidmaatschap stopzetten.
- » Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.

Contactgegevens en bereikbaarheid

LOKAAL DIENSTENCENTRUM OUDE PASTORIE

Werchterplein 21 bus 6, 3118 Werchter - 016 61 63 80

maandag	8.30-12 en 13-16.15
dinsdag	8.30-12 en 13-16.15
woensdag	8.30-12 en 13-16.15
donderdag	8.30-12 en 13-16.15
vrijdag	8.30-13.30

www.rotselaar.be/lokaal-dienstencentrum
lokaal.dienstencentrum@rotselaar.be

Onze thuisdiensten bieden je niet alleen huishoudelijke hulp aan, maar ook sociale en morele assistentie.

Volg ons op:  **LDCoudepastorie**

