

## Infobrief

contact	tel.	e-mail	bijlage	datum
Contactcenter Aquafin	03 450 45 45	contact@aquafin.be	1	23.02.2024

### Werken: Aanleg gescheiden rioolstelsel Provinciebaan tussen Tarweland en Dijkant Projectnummer: 22773VA

Geachte mevrouw, mijnheer

Graag geven wij u een update in verband met de geplande **rioleringswerken** in de Provinciebaan tussen Dijkant en Tarweland. Om de hinder maximaal te beperken worden deze werken gecombineerd met de vernieuwing van de Dijlebrug, uitgevoerd door het Vlaams Agentschap Wegen en Verkeer.

#### Start en duur van de rioleringswerken

Volgens de huidige planning beginnen de rioleringswerken op dinsdag 27 februari 2024. De rioleringswerken, gekoppeld aan de wegeniswerken, zullen tot midden 2024 duren. In de fase van de aanleg van de riolering zal er hinder zijn voor de bewoners en zal de woning niet bereikbaar zijn met de auto. Wanneer uw woning al dan niet bereikbaar is en over de gedetailleerde planning zal de aannemer u steeds inlichten. Hou zeker uw brievenbus in de gaten.

#### Waarom deze werken

Aquafin maakt gebruik van de vernieuwing van de Dijlebrug om een gescheiden rioleringsstelsel aan te leggen op de Provinciebaan, tussen Tarweland en Dijkant. Zo wordt het vuilwater gescheiden van het regenwater. Het afvalwater wordt vervolgens eerst naar het waterzuiveringsstation afgevoerd vooraleer het in de beken en rivieren wordt geloosd. Dit is goed voor het leefmilieu en de kwaliteit van onze waterlopen.

Deze rioleringswerken betreffen de eerste fase in het rioleringsproject 22773V. In een volgende fase zal ook in de straten Tarweland, Dijkant, Hanewijk (tussen Hazepad en Haachtsesteenweg) en Hazepad een gescheiden rioleringsstelsel worden aangelegd. Een timing van deze volgende fase is nog niet bepaald. Momenteel is de richtdatum hiervoor 2026.

#### Afkoppeling

De aanleg van een gescheiden stelsel betekent ook dat er op uw privéterrein afgekoppeld moet worden. Als eigenaar bent u namelijk verplicht om het afvalwater van uw woning (wc, bad, spoelbak, ...) onverdund te lozen in de vuilwaterriool. Daarvoor moet ook het regenwater uit de afvalwaterafvoer worden geweerd.

Aquafin stelt een afkoppelingsdeskundige aan om u gratis advies te verlenen over hoe u best kan afkoppelen. De afkoppelingsdeskundige heeft normaal alle bezoeken afgerond. Heeft u geen bezoek/advies gekregen en woont in de werfzone, aarzel dan niet om ons te contacteren.

U zal binnen het jaar de afkoppeling op uw privéterrein moeten uitvoeren. Er wordt aangeraden de werken op uw privéterrein pas uit te voeren na rioleringswerken van de aannemer. Zo kan u toewerken naar de huisaansluitputjes, dewelke door de aannemer van

de rioleringswerken worden geplaatst op de grens van de straat met uw privéterrein.

### Vragen?

Onze collega's van het **Aquafin Contactcenter** helpen u graag verder.

- Bel 03 450 45 45 (op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur)
- Mail [contact@aquafin.be](mailto:contact@aquafin.be)

Wij hopen u hiermee goed te informeren.

Met vriendelijke groeten

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Allaey', with a stylized flourish extending from the end.

Michaël Allaey  
Projectmanager

## 22773VA aanleg gescheiden stelsel in de Provinciebaan tussen Dijkkant en Tarweland

Op een honderdtal plaatsen in Vlaanderen werkt Aquafin aan propere waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water. We bouwen installaties waar rioolwater wordt gezuiverd, vernieuwen bestaande riolen en leggen nieuwe riolen aan waar ze nog ontbreken.

### Hinder en bereikbaarheid

#### Werken zorgen voor hinder

Overal waar wordt gewerkt, is er hinder. Graafmachines maken nu eenmaal lawaai, vrachtwagens die over zand rijden maken stof, bij aanhoudende regen zal er modder in de straat liggen. Soms zal het wat moeilijker zijn om aan uw woning te geraken.

Samen met de aannemer doen we er echter alles aan om de hinder waar mogelijk te **beperken**. Daarvoor nemen we verschillende minderhindermaatregelen.

#### Bereikbaarheid van uw woning

De straat wordt **per deel** opgebroken. Eerst verwijdert de aannemer de wegeis en daarna graaft hij over korte afstand een sleuf voor de rioolbuis. Zodra de buis in de grond ligt, wordt de sleuf aangevuld en afgedekt met steenslag. Daar kunt u met de wagen voorzichtig over rijden. Matig daarom a.u.b. uw snelheid, het blijft een werf.

#### Veiligheid staat voorop

Op een werf schuilt achter elke hoek mogelijk gevaar. Om de veiligheidsrisico's voor u en voor ons te beperken, nemen we een hele reeks maatregelen. Maar als we de veiligheid voor iedereen willen vergroten, dan hebben we **uw hulp** nodig!

Enkele richtlijnen:

- Respecteer de werfsignalisatie, de afsluitingen en de verkeersregels.
- Ga alleen op de werf als het niet anders kan.
- Maak altijd oogcontact met de vrachtwagenchauffeur of kraanbestuurder. Alleen zo bent u zeker dat hij of zij u gezien heeft.
- Zorg dat u alles ziet en hoort, berg uw gsm even op.

### Enkele praktische zaken

#### Openbaar vervoer

Het is mogelijk dat **De Lijn** zijn traject aanpast volgens de omleiding en/of dat er tijdelijke haltes worden voorzien. De openbare vervoersmaatschappij informeert de reizigers aan de betrokken haltes en verwijst ze door naar de tijdelijke stopplaatsen. Meer informatie op **[www.delijn.be](http://www.delijn.be)**.

## Post

**Bpost** werd verwittigd van de werken in uw straat.

## Huisvuilinzameling

Met de huisvuilophaaldienst werden afspraken gemaakt zodat het huisvuil ook tijdens de werken wordt opgehaald. Als de riolering in de straat wordt gelegd, dan kan de vuilniswagen niet door. Breng daarom a.u.b. uw huisvuil op de normale ophaaldagen naar de **dichtstbijzijnde bereikbare hoek van de straat**.

Is dit voor u onmogelijk, laat dit dan even weten aan de **werfleider** van de aannemer. (zie *Praktische vragen*) Zo kunt u samen met hem/haar een oplossing zoeken.

## Verhuis of levering

Plant u een verhuis of verwacht u een bijzondere levering tijdens de werken? Laat het tijdig weten aan de **werfleider** van de aannemer of het Aquafin Contactcenter (zie *Praktische vragen*). Zo kan de aannemer in zijn planning rekening houden met uw vraag.

## Belangrijk voor handelaars en ondernemingen

Hinder door de werken voor uw deur? Dan kunt u mogelijk een **hinderpremie** van 2.000 euro krijgen van het Vlaamse Gewest. Als u voor deze premie in aanmerking komt, dan krijgt u van het Agentschap Innoveren & Ondernemen automatisch een bericht. Daarmee kunt u de uitbetaling van de premie aanvragen. Bent u gedwongen uw zaak volledig te sluiten, dan kunt u bijkomend een **sluitingspremie** vragen.  
Voorwaarden en meer info: [www.vlaio.be/hinderpremie](http://www.vlaio.be/hinderpremie).

## Waar en bij wie kunt u terecht

### Meer informatie en vragen

- **Contactcenter** Aquafin
  - 03 450 45 45 (van 8.00 tot 17.00 uur)
  - [contactcenter@aquafin.be](mailto:contactcenter@aquafin.be)

### Noodgeval

Bel buiten de werkuren (voor 8.00 uur en na 19.00 uur) en in het weekend het **gratis noodnummer 0800 16 603**. Ook op brug- en feestdagen.

### Onderbreking van de nutsvoorzieningen

Bij werken aan de nutsleidingen (water, gas, elektriciteit of telefonie/internet/televisie) kan het gebeuren dat de toevoer of het signaal wordt onderbroken. U kunt dit best rechtstreeks melden aan van de volgende nutsbedrijven:

- **Drinkwater**
  - De Watergroep \* Storingen 0800 40 244
- **Aardgas**
  - Fluvius \* Storingen 078 35 35 00 \* Gasreuk 0800 65 065
- **Elektriciteit**
  - Fluvius \* Storingen 078 35 35 00 \* Gasreuk 0800 65 065
- **Telecommunicatie**
  - Proximus \* Storingen 0800 22 800
  - Telenet \* Storingen 015 66 66 66

Als de onderbreking het gevolg is van de activiteiten van de aannemer van de rioleringswerken, dan neemt deze onmiddellijk contact met het nutsbedrijf dat de herstelling moet uitvoeren. Het kan echter geen kwaad dat u zelf ook nog eens het nutsbedrijf verwittigt.