



## Discriminatie herkennen en melden

Een praktische gids  
voor de meldpunten  
discriminatie op de  
private huurmarkt

## Inhoudstafel

<b>1</b>	<b>Context .....</b>	<b>2</b>
1.1	<i>Doel van de samenwerking .....</i>	2
1.2	<i>Rol van Unia .....</i>	2
1.3	<i>Rol van het meldpunt .....</i>	2
<b>2</b>	<b>Discriminatie herkennen .....</b>	<b>3</b>
2.1	<i>Verschillende vormen van discriminatie .....</i>	3
2.1.1	Directe discriminatie .....	3
2.1.2	Indirecte discriminatie .....	3
2.1.3	Discriminatie in opdracht .....	3
2.1.4	Intimidatie .....	3
2.1.5	Weigeren van redelijke aanpassingen .....	4
2.2	<i>Beschermde kenmerken .....</i>	4
2.3	<i>Domein .....</i>	6
2.4	<i>Vergelijkbare situatie .....</i>	6
2.5	<i>Rechtvaardiging .....</i>	6
2.6	<i>Selectie of discriminatie? .....</i>	6
2.6.1	Solvabiliteit .....	7
2.6.2	Onderhoud .....	7
<b>3</b>	<b>Discriminatie melden .....</b>	<b>7</b>
3.1	<i>Meldingsformulier: stap per stap .....</i>	8
3.1.1	Meld het .....	8
3.1.2	Waar heb je iets meegemaakt? .....	9
3.1.3	Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk .....	10
3.1.4	Contactgegevens .....	12
3.1.5	Bevestiging .....	12
3.2	<i>Opvolging na de melding .....</i>	13
3.2.1	Wat mag de burger verwachten? .....	13
3.2.2	Dossierbehandeling .....	13

# 1 Context

Wonen is een grondrecht. Het is een elementaire behoefte waaraan moet worden voldaan om menswaardig te kunnen leven. Het recht op behoorlijke huisvesting staat in de Belgische grondwet beschreven. Veel mensen ondervinden echter heel wat moeilijkheden bij het vinden van een geschikte woning op de huurmarkt. Een van die drempels is discriminatie.

Het Vlaams actieplan antidiscriminatiebeleid op de private huurmarkt stelt dat de burger discriminatie op de huurmarkt op een laagdrempelige wijze moet kunnen melden bij een lokaal bestuur. Concreet betekent dit dat in elke gemeente in een IGS-project uiterlijk op 1 januari 2021 een fysiek meldpunt operationeel dient te zijn voor problematische situaties op vlak van wonen, waar minstens meldingen van discriminatie op de private huurmarkt kunnen worden gedaan.

Unia is en blijft daarnaast wettelijk bevoegd voor de behandeling van elke discriminatiemelding op de huurmarkt, ook de meldingen die door het meldpunt worden doorgegeven.

Deze publicatie dient als praktische gids voor de loketmedewerker van het meldpunt die rechtstreeks in contact staat met de burger. Ze is complementair aan de brochure '[Discriminatie op de huurmarkt](#)' van het Agentschap Wonen-Vlaanderen.

## 1.1 Doel van de samenwerking

Via de meldpunten willen we de drempel verlagen voor kwetsbare huurders om discriminatie op de huisvestingsmarkt te melden, om hun rechten te kennen en te verdedigen.

Meldingen over mogelijke discriminatie worden door het meldpunt correct en volledig doorgegeven aan Unia. Het doel is om een geschikte oplossing te vinden voor de individuele meldingen en om discriminatie op de private huurmarkt beter in kaart te brengen om structurele maatregelen te kunnen treffen.

## 1.2 Rol van Unia

Unia is een onafhankelijke interfederale openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen bevordert. Deze missie werd vastgelegd in een samenwerkingsakkoord tussen de federale regering en de gewesten en gemeenschappen. Unia is internationaal erkend als nationaal mensenrechteninstituut.

In het kader van de verschillende antidiscriminatiewetgevingen- en decreten en het VN-verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap is Unia is bevoegd voor het opvolgen van alle meldingen over racisme en discriminatie.

Het domein huisvesting is een gewestelijke bevoegdheid waarin het Vlaams Gelijkekansendecreet van 2008 van toepassing is.

## 1.3 Rol van het meldpunt

Medewerkers van lokale besturen komen rechtstreeks in contact komen met personen die allerlei moeilijkheden ondervinden bij het zoeken en vinden van een gepaste huurwoning.

Deze gids moet het herkennen van situaties waarin mogelijk gediscrimineerd wordt vergemakkelijken zodat aan het loket een eerste inschatting kan worden gemaakt. Het correct en volledig doorgeven van de nodige gegevens aan Unia wordt stap per stap overlopen om samen met de burger een kwaliteitsvolle melding te maken.

## 2 Discriminatie herkennen

Heel wat situaties kunnen als oneerlijk of onrechtvaardig ervaren worden. Een gevoel van ongelijke behandeling betekent echter niet noodzakelijk hetzelfde als de wettelijk omschreven vorm van discriminatie.

De antidiscriminatiewetgeving voorziet bescherming wanneer er sprake is van ongelijke behandeling, op basis van een beschermd kenmerk (criterium), in een domein waarin de wet van toepassing is, in een vergelijkbare situatie en wanneer bovendien geen rechtvaardiging mogelijk is voor het gemaakte onderscheid.

### 2.1 Verschillende vormen van discriminatie

Discriminatie is niet altijd even eenvoudig te herkennen. Er bestaan verschillende discriminatievormen of ‘verboden gedragingen’. Unia zoekt bij een dossieranalyse altijd uit om welke vorm het precies gaat. Alle hieronder genoemde vormen zijn in principe strafbaar volgens de antidiscriminatiewetgeving.

#### 2.1.1 Directe discriminatie

Het rechtstreeks weigeren van een persoon of groep vanwege een wettelijk beschermd kenmerk .

*Bijvoorbeeld: verhuuradvertenties die “geen OCMW” of “ik verhuur niet meer aan vreemdelingen” vermelden*

#### 2.1.2 Indirecte discriminatie

Een ogenschijnlijk neutrale regel sluit een bepaalde groep mensen uit.

*Bijvoorbeeld: het weigeren van kandidaten met huisdieren sluit personen die door een handicap een assistentiehond nodig hebben*

#### 2.1.3 Discriminatie in opdracht

Iemand anders vragen of verplichten om een bepaalde persoon, groep, gemeenschap of een van hun leden uit te sluiten op grond van een of meerdere beschermde kenmerken.

*Bijvoorbeeld: Een makelaar nodigt op vraag van de eigenaar enkel personen met een vast werkcontract uit voor bezichtiging van een huurwoning*

**Let op:** beide partijen zijn in dit geval strafbaar; verhuurder en immobiliënmakelaar kunnen zich dus niet achter elkaar verschuilen.

#### 2.1.4 Intimidatie

Intimidatie is ongewenst gedrag dat de waardigheid van de persoon aantast door een vijandige, beledigende en vernederende omgeving te creëren. Iemand intimideren omwille van een beschermd criterium kan discriminatie betekenen.

*Bijvoorbeeld: Een eigenaar merkt dat zijn huurder homoseksueel is. Daarom begint hij hem te pesten en uit te schelden.*

### 2.1.5 Weigeren van redelijke aanpassingen

Een redelijke aanpassing voor een persoon met een handicap weigeren, kan een discriminatie vormen.

Een redelijke aanpassing is een concrete maatregel, van materiële of immateriële aard, die de beperkende invloed van een onaangepaste omgeving op de participatie van een persoon met een handicap neutraliseert. De aanpassing mag echter geen onevenredige belasting betekenen voor de eigenaar. Hierbij moet rekening gehouden worden met bestaande premies en subsidies.

*Bijvoorbeeld: het plaatsen van een handgreep in de douche of het installeren van een hellend vlak aan de voordeur in de trappenhal.*

## 2.2 Beschermd kenmerken








Het Vlaams Gelijkekansendecreet bepaalt de 19 beschermde criteria op basis waarvan een persoon niet mag worden gediscrimineerd. Discriminatie op grond van elk van deze criteria of persoonlijke kenmerken is verboden en strafbaar.

De beschermde criteria zoals beschreven in het Vlaams Gelijkekansendecreet zijn:

- leeftijd
- seksuele geaardheid
- burgerlijke staat
- geboorte
- vermogen
- geloof of levensbeschouwing
- politieke overtuiging
- syndicale overtuiging
- taal
- gezondheidstoestand
- handicap
- fysieke of genetische eigenschap
- sociale positie
- nationaliteit
- zogenaamd ras
- huidskleur
- afkomst
- nationale afstamming
- etnische afstamming

Unia is voor bevoegd om in recht op te treden voor elk van bovenstaande behalve twee criteria:

- voor geslacht, genderidentiteit, genderexpressie is op Vlaams niveau de Vlaamse Genderkamer bevoegd
- voor taal is momenteel geen enkel overheidsorgaan bevoegd

	Beschermd kenmerk	Voorbeelden uit de praktijk
	Zogenaamd ras Huidskleur Afkomst Nationaliteit Nationale afstamming Etnische afstamming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een verhuuradvertentie met de vermelding “enkel Belgen” of “geen vreemden”.</li> <li>• Iemand met een buitenlands klinkende naam krijgt plots te horen van de makelaar dat het pand al verhuurd zou zijn. Als hij zijn vriend met typisch Belgische naam laat bellen wordt er gezegd dat het pand wel nog beschikbaar is.</li> </ul>
	Vermogen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een kandidaat die leeft van een uitkering of leefloon, het ontbreken van ‘vast’ werk ...</li> <li>• Vermeldingen als “contract van onbepaalde duur vereist” zijn discriminatie.</li> </ul>
	Handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een makelaar weigert te verhuren aan personen met een hond. Persoon met een handicap heeft een assistentiehond en wordt hierdoor uitgesloten.</li> <li>• Een eigenaar weigert een handgreep in de douche te installeren</li> </ul>
	Seksuele geaardheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeldingen zoals “Verhuur enkel aan traditionele koppels”</li> <li>• De eigenaar verbreekt het huurcontract nadat hij ontdekt dat de huurders homoseksueel zijn</li> </ul>
	Leeftijd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeldingen zoals “enkel gepensioneerden, geen mensen met kinderen toegelaten, jonge gezinnen, ...”</li> </ul>
	Burgerlijke staat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeldingen zoals “enkel alleenstaanden, enkel koppels, ...”</li> </ul>
	Geloofsovertuiging/levensbeschouwing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeldingen zoals “Geen moslims”</li> <li>• Het annuleren van een plaatsbezoek bij het zien dat een kandidaat een hoofddoek draagt</li> </ul>

## 2.3 Domein

De wetgeving rond discriminatie is in de regel vooral van toepassing in maatschappelijke en publieke domeinen zoals tewerkstelling, onderwijs, dienstverlening en dus ook huisvesting.

Het gaat meestal om situaties waarin een zekere machtsverhouding aanwezig is. In het domein huisvesting zal het vaak gaan over de verhouding tussen eigenaar of tussenpersoon tegenover de (potentiële) huurder.

## 2.4 Vergelijkbare situatie

Discriminatie op de huurmarkt kan voorkomen in elke fase van het huurproces: het zoekertje, het vastleggen van een afspraak, het bezoekenmoment en het afsluiten van een contract.

Stel jezelf de vraag of iemand zonder het beschermde kenmerk, in een gelijkaardige situatie op dezelfde manier behandeld wordt.

## 2.5 Rechtvaardiging

In sommige gevallen kan een onderscheid gerechtvaardigd worden door een legitiem doel en indien de middelen voor het bereiken van dat doel passend en noodzakelijk zijn.

De eigenaar of de immobiliënmakelaar maakt in elke fase een selectie van kandidaten en maakt dus een onderscheid tussen kandidaten. De verhuurder moet dit onderscheid kunnen rechtvaardigen. Slechte ervaringen in het verleden en vooroordelen rechtvaardigen echter nooit een *a priori* uitsluiting van bepaalde groepen.

Voor een verschil in behandeling op basis van de zogenaamde raciale kenmerken (etnische of nationale afstamming, vermeend ras, huidskleur en afkomst) wordt geen enkele rechtvaardiging aanvaard.

**Let op:** Wanneer andere wetgeving een onderscheid voorschrijft, is de antidiscriminatie wetgeving niet van toepassing.

## 2.6 Selectie of discriminatie?

Een verhuurder heeft het recht om te kiezen aan wie hij verhuurt en maakt onvermijdelijk een selectie. Aan dit recht zijn echter grenzen. De selectie van een kandidaat moet hij kunnen rechtvaardigen. Bij een gerechtvaardigd onderscheid spreken we van selectie van kandidaten. Wanneer het onderscheid niet gerechtvaardigd kan worden, spreken we van discriminatie.

Het verschil tussen selectie en discriminatie herkennen is in de praktijk niet altijd gemakkelijk. In de dossieranalyse toetst Unia de situatie indien nodig aan de afweging of een legitiem doel aanwezig is en de genomen maatregelen passend en noodzakelijk zijn. Slechte ervaringen met huurders in het verleden zijn nooit een verantwoording voor discriminatie.

Alle kandidaturen moeten op basis van objectieve en redelijke criteria worden geanalyseerd, zonder op voorhand bepaalde (groepen) mensen uit te sluiten. Bijvoorbeeld:

- de hoogte van het inkomen in verhouding met de huurprijs
- de grootte van het pand in verhouding met de gezinssamenstelling (bezettingsnormen)
- de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de huurder



### 2.6.1 Solvabiliteit

Het belangrijkste criterium voor een verhuurder is meestal het inkomen van de kandidaat-huurder. De huurder moet uiteraard de maandelijkse kosten kunnen dekken en een waarborg voor eventuele schade kunnen voorzien.

De verhuurder mag daarbij uiteraard onderzoeken of de hoogte van het inkomen voldoende is om een bepaald huurbedrag te betalen. De aard van de inkomsten mag er echter niet toe doen. Een uitkering of leefloon gelden ook als inkomsten en het voorleggen van een (vast) werkcontract mag niet geëist worden.

De verhuurder moet rekening houden met alle bewijzen van solvabiliteit en eventueel aanvullende bronnen van inkomsten die iemand voorlegt.

### 2.6.2 Onderhoud

Een andere belangrijke zorg van eigenaars is het onderhoud van de woning. Vooroordelen over cultuur, leeftijd, gezondheidstoestand, enzovoort spelen soms een rol bij de inschatting en selectie van kandidaten.

Het is soms moeilijk aan te tonen dat een verhuurder of immokantoor handelt op basis van vooroordelen wanneer dit niet expliciet uitgesproken wordt.

## 3 Discriminatie melden

Heb je een vermoeden van discriminatie of twijfel je? Meld het altijd bij Unia.

Melden kan via het online meldingsformulier op website van Unia of telefonisch via het gratis nummer 0800 12 800 (op werkdagen tussen 9u30 en 16u30, behalve op maandag en vrijdag).

Een melding moet steeds gaan over een concrete situatie waarin de melder slachtoffer is van discriminatie. Wanneer het gaat om meerdere ervaringen met discriminatie, moet voor elk geval een aparte melding aangemaakt worden.

Bij algemene moeilijkheden om een woning te vinden, is het best om door te verwijzen naar een lokale begeleidingsdienst. Adviseer de melder ook om alle informatie bij te houden om (eventueel later) een melding te maken.



## 3.1 Meldingsformulier: stap per stap

### 3.1.1 Meld het

Ga naar de startpagina van Unia en klik bovenaan op de knop '[Ben je gediscrimineerd?](#)' of op de gele knop 'Discriminatie melden'.

Klik vervolgens op de gele knop 'Een online melding doen'. Hierna zullen verschillende vragen volgen. Beantwoord ze samen met de burger en vul de velden zo correct en volledig mogelijk in.

## Meld het

Heb je discriminatie of haatboodschappen meegemaakt, gehoord of gezien?

[Een online melding doen >](#)

[Bel het gratis nummer 0800 12 800 >](#)

[Bekijk de video in Vlaamse Gebarentaal >](#)

[Meld iets over de gelijkheid tussen vrouwen en mannen >](#)

## Veelgestelde vragen

### Discriminatie en haatboodschappen

[Wat is discriminatie?](#)

[Wat zijn haatboodschappen?](#)

[Welke discriminatiegronden zijn er?](#)

### Algemeen

[Wat als je je gediscrimineerd voelt?](#)

[Wat als je getuige bent?](#)

### Meldingen

[Wat gebeurt er met je melding?](#)

[Is de hulp van Unia gratis?](#)

[Wat doet Unia met je persoonsgegevens?](#)

### Over Unia

[Wat is de rol van Unia?](#)

[Wat doet Unia niet?](#)









### 3.1.2 Waar heb je iets meegemaakt?

Duid de tegel 'Huisvesting' aan. En klik onderaan op 'Volgende stap'.

## Waar heb je iets meegemaakt?

Hieronder vind je slechts een selectie van domeinen.  
Herken je je situatie er niet tussen? Kies dan voor 'andere'.

Toetsenbordgebruiker? Gebruik dan de spatiebalk om het eerste domein te selecteren.  
Kies erna het juiste domein met de pijltjes.

 <p><b>Arbeid</b></p> <p>Aanwerving, ontslag, pestertijen op het werk, arbeidsvoorwaarden ...</p>	 <p><b>Internet</b></p> <p>Commentaren en posts op websites en sociale media, kettingmails, blog of internetforum ...</p>	 <p><b>Geweld en vernielingen</b></p> <p>Slagen en verwondingen, geweld, graffiti, vandalisme ...</p>
 <p><b>Onderwijs</b></p> <p>Weigeren van redelijke aanpassingen, pestertijen tegen leerlingen, uitspraken in de les ...</p>	 <p><b>Media</b></p> <p>Kranten- of tijdschriftenartikels, boeken, radiofragmenten, televisie-uitzendingen ...</p>	 <p><b>Politie</b></p> <p>Geweld of discriminerend gedrag door of tegen een politieagent ...</p>
 <p><b>Huisvesting</b></p> <p>Zoektocht naar huur- of koopwoningen, aanpassen gebouw aan handicap ...</p>	 <p><b>Verbaal geweld</b></p> <p>Scheldpartijen of beledigingen in de publieke ruimte, burenruzie ...</p>	<p>...</p> <p><b>Andere</b></p> <p>Alle andere situaties</p>

In dit formulier stellen we je een paar extra vragen, zodat we je daarna vlotter kunnen helpen.

Wil je je melding op een andere manier doen? Dan kan je tijdens de werkuren ook bellen naar ons gratis nummer **0800 12 800** of een afspraak maken [bij een van onze lokale contactpunten](#).

### 3.1.3 Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk

#### 3.1.3.1 In welke gemeente gebeurde het?

Vul de locatie van het pand in kwestie in.

Een correcte vermelding van de postcode zorgt ervoor dat de melding sneller aan de juiste medewerker van Unia wordt toegewezen en sneller kan worden geholpen.

#### 3.1.3.2 Wanneer gebeurde het?

Vul zo gedetailleerd mogelijk in wanneer de feiten plaatsvonden. Wanneer de feiten enkele maanden of zelfs jaren geleden gebeurden, is het vaak moeilijk om nog stappen te ondernemen.

#### 3.1.3.3 Om welk type woning gaat het?

Duid één van de vijf mogelijkheden aan.

#### 3.1.3.4 Wat is de naam van het immokantoor, de eigenaar of de buur die betrokken is?

De naam van de eigenaar en/of het immokantoor is erg belangrijk voor verdere opvolging van de melding. Wanneer de gegevens van de tegenpartij niet bekend zijn, kan Unia niet altijd stappen ondernemen.

**Let op:** bij een burenruzie kan Unia meestal niet tussenkomen. Het is vaak onmogelijk om te onderscheiden of discriminatie aan de basis van het conflict ligt. Daarom verwijzen we bij conflicten tussen burens meestal door naar een lokale dienst voor burenbemiddeling.

#### 3.1.3.5 Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk

Omschrijf de situatie. Gaat het om een advertentie, de weigering van een kandidatuur, bepaalde uitspraken die werden gedaan tijdens een bezoek, het afzeggen van afspraken?

Hanteer een chronologische volgorde en beperk je tot de feiten. Vermeld de exacte bewoordingen van opmerkingen. Beschrijf welke stappen het slachtoffer tot nu toe heeft ondernomen.

Wanneer het om een online zoekertje gaat hebben we de link naar het zoekertje én een screenshot nodig, voor het geval de advertentie aangepast of offline gehaald wordt.

#### 3.1.3.6 Bijlage(n) toevoegen

Tot slot zijn bewijsstukken heel belangrijk om een woord-tegen-woorddiscussie te vermijden.

Unia neemt enkel contact op met de tegenpartij als de melder hier uiteraard toestemming voor gaf, en als er tastbare aanwijzingen zijn dat de tegenpartij discrimineert. Enkel het vermoeden of een verhaal zonder tastbare bewijzen is meestal niet voldoende om een tegenpartij ter verantwoording te roepen. Unia mag geen praktijktesten uitvoeren om bewijs te verzamelen.

Upload daarom alle relevante documenten (screenshots, e-mails, brieven, sms'en, opname van een telefoongesprek, etc.) als bijlage.

## Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk

Vul de velden zo duidelijk en gedetailleerd mogelijk in.

Bij Unia beschermen we je [privacy](#).

1

### In welke gemeente gebeurde het? \*

Vul de postcode en gemeente in. Zo kunnen we je vlot in contact brengen met een Unia-medewerker in je buurt.

Postcode + gemeente

2

### Wanneer gebeurde het?

Vul de datum van de feiten in, of de periode waarin het gebeurde. Je kan de vraag overslaan indien je het niet zeker weet.

3

### Om welk type woning gaat het?

- Privé-eigenaar via immokantoor
- Privé-eigenaar zonder immokantoor
- Sociaal verhuurkantoor (SVK)
- Sociale huisvesting
- Andere / ik weet het niet

4

### Wat is de naam van het immokantoor, de eigenaar of de buur die betrokken is?

Je kan de vraag overslaan indien je niet zeker weet wie de betrokken personen zijn.

5


### Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk \*

Wat gebeurde er? Wie is betrokken? En wat was de aanleiding?  
 Tip: gaat het om een online zoekertje? Voeg dan zeker ook de link naar dit zoekertje toe. Neem ook een printscreen, voor als het zoekertje offline gehaald zou worden.

6

### Bijlage(n) toevoegen

Heb je documenten of screenshots van wat je wil melden? (bijvoorbeeld een kopie van een zoekertje, communicatie met de eigenaar of het immokantoor, ...) Voeg ze dan zeker toe als bijlage. (jpg, jpeg, png, svg, gif, pdf, mp3, mp4, avi, wav, doc, docx)

 **Bijlage toevoegen**

0 bijlage(n) geselecteerd

//

### 3.1.4 Contactgegevens

Duidt aan of de melder enkel een melding wil registreren of verdere stappen van Unia verwacht.

Volledige en correcte contactgegevens van het slachtoffer zijn essentieel voor de opvolging. Anonieme meldingen of meldingen onder een pseudoniem worden geregistreerd maar niet verder behandeld.

Vink de Privacyverklaring aan.

#### Wat zijn je gegevens?

Om je melding te kunnen behandelen, hebben we nog enkele gegevens van je nodig.

Bij Unia beschermen we je [privacy](#).

##### Welke reactie verwacht je van Unia? \*

- Ik wil dit enkel melden en verwacht geen reactie van Unia.
- Ik wil advies en ondersteuning door een medewerker van Unia.

##### Vul je persoonsgegevens in

Voornaam \*

Achternaam \*

Genderidentiteit \*

##### Contactgegevens

E-mail \*

Telefoonnummer

##### Privacyverklaring \*

- Ik verklaar dat ik de privacyverklaring heb gelezen en goedgekeurd.

Je moet akkoord gaan met [onze privacyverklaring](#) om je melding te bevestigen.

### 3.1.5 Bevestiging

Je krijgt een bevestigingsscherm. Unia stuurt een ontvangstmail met een meldingsnummer naar het opgegeven e-mailadres.

## Bedankt voor je melding!

Je ontvangt binnenkort een bevestigingsmail met je meldingsnummer.

Omdat je aanduidde dat je deze situatie enkel wil melden, zullen we je daarna niet meer contacteren.

**Opgelet:** Unia kan geen stappen ondernemen zonder toestemming van het slachtoffer.

Was je er getuige van dat iemand gediscrimineerd werd?

Overtuig die persoon dan zeker om ook zelf contact op te nemen met Unia.

#### Wat gebeurt er nu?

We zoeken uit of wat je meldt verboden is volgens de wet.

Als dat zo is, bekijken we de volgende stappen.

> [Lees meer over het verloop van je melding.](#)

#### Wat kan je zelf doen?

Vermoed je dat je tijdens je woningzoektocht gediscrimineerd werd op basis van je origine?

Dan kan een praktijktest voor bewijsmateriaal zorgen.

> [Ontdek hoe je discriminatie telefonisch of via e-mail kan bewijzen.](#)

#### Meer weten?

- [Wat doet Unia rond huisvesting?](#)
- [Welke organisaties kunnen je helpen bij een burenruzie?](#)
- [Schrijf je in voor onze nieuwsbrief](#)

## 3.2 Opvolging na de melding

### 3.2.1 Wat mag de burger verwachten?

Unia blijft verantwoordelijk voor de gehele opvolging van elke melding die het meldpunt doorgeeft. Verder contact verloopt rechtstreeks tussen de melder en Unia. Terugkoppeling aan het meldpunt is vanwege de privacywetgeving niet mogelijk.

De melding wordt intern toegewezen. Een medewerker van Unia neemt binnen redelijke termijn contact op met de melder en onderzoekt of het over een overtreding van de antidiscriminatiewetgeving gaat. Indien nodig vraagt deze meer informatie of bewijsstukken op.

Mogelijke stappen zijn sterk afhankelijk van een hele reeks factoren, zoals de bewijslast, de verwachtingen van de melder en de medewerking van de tegenpartij.

#### Wat Unia aan de melder kan garanderen:

- Elke melder krijgt een antwoord
- Elke melding krijgt een dossiernummer
- Elke melding wordt afgetoetst aan de geldende wetgeving
- Unia neemt enkel contact op met derden met toestemming van de melder
- Indien Unia niet bevoegd is of wanneer er te weinig bewijs beschikbaar is, krijgt de melder advies of wordt hij doorverwezen
- Het doel is een onderhandelde oplossing waarmee de melder tevreden is

#### Wat Unia niet doet:

- Unia is geen rechtbank.  
De adviezen die Unia formuleert, hebben geen bindend karakter, ook al is de expertise van Unia breed erkend.
- Unia is geen sociale dienst.  
We kunnen melders niet aan een woning helpen. We kunnen in bepaalde gevallen de melders wel doorverwijzen naar andere partners zoals een CAW, OCMW, een woondienst, de huurdersbond ...
- Unia is geen advocatenbureau.  
De juristen die bij Unia werken kunnen raad geven en je (gratis) bijstaan in de stappen die je onderneemt. Ze zijn echter geen advocaten en kunnen je dus daarom niet wettelijk vertegenwoordigen.

### 3.2.2 Dossierbehandeling

Bij een vermoeden van discriminatie kan een dossier op verschillende manieren verder behandeld worden, onder andere afhankelijk van de wensen van de melder. De actiemogelijkheden zijn sterk afhankelijk van de elementen in het dossier. Unia onderneemt enkel stappen met expliciete toestemming van de melder of van het slachtoffer.

- Unia registreert de melding. Elke melding bij Unia wordt bijgehouden in een databank, dat kan ook anoniem. Melden bij Unia zonder meer is steeds nuttig. We kunnen zo discriminatie beter in kaart brengen en signaleren aan de beleidsverantwoordelijken, meldingen aan elkaar koppelen en dossiers opbouwen, problematieken structureel opvolgen, enz.
- Wanneer Unia niet bevoegd is om de melding te behandelen, wordt de melder doorverwezen naar de juiste instantie.
- Wanneer het onderscheid gerechtvaardigd is, krijgt de melder de nodige informatie ter verklaring.

- Wanneer er te weinig bewijs aanwezig is om een vermoeden te staven, informeren we de melder over zijn rechten en hoe hij bewijsmateriaal kan verzamelen.
- Wanneer de melder bijstand van Unia wenst, zoeken we samen naar een oplossing. Meestal nemen we in eerste instantie met toestemming van de melder contact op met de betrokken partijen om de situatie uit te klaren. Indien nodig verschaffen we de nodige wettelijke informatie en duiden we op bepaalde verplichtingen.
- Unia streeft in de eerste plaats naar sensibilisering en/of bemiddeling met oog op het meeste succes op het vinden van huisvesting.
- Als overleg niet blijkt te lukken en de discriminatie bewezen kan worden, kunnen vanuit Unia gerechtelijke stappen genomen worden. Dit is eerder uitzonderlijk. Een melder kan uiteraard wel steeds in eigen naam gerechtelijke stappen ondernemen. Als de rechter de discriminatie bewezen acht, heb je als slachtoffer recht op een vastgelegde schadevergoeding voor je morele schade.
- Gaat het om een vastgoedmakelaar, dan kan men steeds klacht neerleggen bij het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars. Na een grondig onderzoek kunnen zij beslissen om de vastgoedmakelaar een tuchtsanctie op te leggen.



#### Meer info

[Brochure Wonen-Vlaanderen](#)

[Website Unia](#)

Via de online opleiding van Unia over de antidiscriminatiewetgeving [eDiv module wet](#), leer je op een speelse wijze de algemene principes van de antidiscriminatiewetgeving.





Unia

Koningsstraat 138 ○ 1000 Brussel

T +32 (0)2 212 30 00

[info@unia.be](mailto:info@unia.be)

[www.unia.be](http://www.unia.be)

