

BESLUIT VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

OCMW Rotselaar

Openbare zitting van 21 december 2021

Aanwezig: Bart De Vos, voorzitter;
Jelle Wouters, voorzitter vast bureau;
Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, leden vast bureau;
Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Liesbet Serneels, Heidi Pittomvils, Farida Tierens, Stella Beckx, Gert Heylen, raadsleden;
An Craninckx, algemeen directeur;

Verontschuldigd: Suzy Michiels, Mia Van Cleynenbreugel, raadsleden;

4. Herziening reglement gezelschapsdienst

Feiten en context:

- De gezelschapsdienst is een dienst die binnen het lokaal dienstencentrum sinds enkele jaren wordt aangeboden. Door de jaren heen werden er een aantal afspraken gemaakt naar aanleiding van concrete situaties. Deze werkwijze werd neergeschreven in een reglement.

Juridische gronden

- Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de reglementen van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn vast.

Argumentatie

- Het is noodzakelijk voor een goede dienstverlening dat een reglement kan gehanteerd worden.
- Op basis van dit reglement worden duidelijke afspraken gemaakt met de gebruikers bij opstart van de dienstverlening.

Besluit

Na beraadslaging,

23 stemmen voor: Jelle Wouters, Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Bart De Vos, Liesbet Serneels, Heidi Pittomvils, Farida Tierens, Stella Beckx en Gert Heylen

Enig Artikel :

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het vernieuwde reglement van de gezelschapsdienst goed:

Art. 1: De gezelschapsdienst is een initiatief van het Lokaal Dienstencentrum Rotselaar en is een dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Rotselaar. Het doel van deze dienst is het sociaal isolement te doorbreken door een bezoek aan huis van een vrijwilliger op de afgesproken momenten. We focussen op de leeftijdscategorie van 65-plus, maar sluiten andere leeftijdscategorieën met dezelfde problematiek niet uit.

Art. 2: Voorwaarden om in aanmerking te komen:

- Inwoner gemeente Rotselaar zijn

- Subjectief gevoel van eenzaamheid ervaren

Art. 3: De cliënt vraagt gezelschapsdienst aan via de diensten van het Lokaal Dienstencentrum. De maatschappelijk werker zorgt voor de match tussen cliënt en vrijwilliger van de gezelschapsdienst o.b.v. de vraag van de cliënt en het profiel van de vrijwilliger. Het moment van opstart van de gezelschapsdienst is afhankelijk van de vraag van de cliënt en de beschikbaarheid van de vrijwilliger.

Art. 4: De maatschappelijk werker van het Lokaal Dienstencentrum brengt de cliënt op de hoogte zodra de geschikte vrijwilliger van de gezelschapsdienst is gevonden. De vrijwilliger neemt nadien zelf rechtstreeks contact op met de cliënt om praktische afspraken te maken.

Art. 5: De vrijwilliger van de gezelschapsdienst gaat op huisbezoek op de afgesproken momenten. Tijdens het huisbezoek houdt de vrijwilliger de cliënt gezelschap en kan hem/haar begeleiden bij verplaatsingen zowel binnen- als buitenshuis. De vrijwilliger voert geen huishoudelijke of verzorgende taken uit.

Art. 6: De vrijwilliger houdt een overzicht bij van de gedane huisbezoeken en noteert dit op het daartoe bestemde formulier. Hij/zij bezorgt dit formulier driemaandelijks aan de diensten van het Lokaal Dienstencentrum.

Art. 7: De cliënt is een bedrag van 2,50 euro verschuldigd per begonnen uur met een minimum van 5,00 euro. Indien het om een feestdag gaat dan bedraagt de vergoeding 3,00 euro per begonnen uur. De cliënt betaalt na elk huisbezoek de vergoeding rechtstreeks aan de vrijwilliger. De cliënt ontvangt van de vrijwilliger een ontvangstbewijs met vermelding van het betaalde bedrag.

Art. 8: De vrijwilliger kan een kilometervergoeding van 0,35 euro per kilometer aanvragen voor verplaatsingen indien hij/zij zijn/haar eigen wagen gebruikt.

Art. 9: Het Lokaal Dienstencentrum behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan het Lokaal Dienstencentrum het lidmaatschap stopzetten.

Art. 10: De vrijwilliger volgt de opleidingen aangeboden door het Lokaal Dienstencentrum.

Art. 11: De vrijwilliger is gehouden aan de discretieplicht. De inhoud van de gesprekken blijft vertrouwelijk. Enkel een concrete hulpvraag wordt doorgegeven aan de diensten van het Lokaal Dienstencentrum Rotselaar.

Opgemaakt op 22 december 2021

An Craninckx
algemeen directeur

Bart De Vos
voorzitter