

BESLUIT VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

OCMW Rotselaar

Openbare zitting van 21 december 2021

Aanwezig: Bart De Vos, voorzitter;
Jelle Wouters, voorzitter vast bureau;
Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, leden vast bureau;
Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Liesbet Serneels, Heidi Pittomvils, Farida Tierens, Stella Beckx, Gert Heylen, raadsleden;
An Craninckx, algemeen directeur;

Verontschuldigd: Suzy Michiels; Mia Van Cleynenbreugel, raadsleden;

5. Herziening reglement boodschappendienst

Feiten en context

- De boodschappendienst is een dienst die binnen het lokaal dienstencentrum sinds enkele jaren wordt aangeboden. Door de jaren heen werden er een aantal afspraken gemaakt naar aanleiding van concrete situaties. Deze werkwijze werd neergeschreven in een reglement.

Juridische gronden

- Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de reglementen van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn vast.

Argumentatie

- Het is noodzakelijk voor een goede dienstverlening dat een reglement kan gehanteerd worden.
- Op basis van dit reglement worden duidelijke afspraken gemaakt met de gebruikers bij opstart van de dienstverlening.

Besluit

Na beraadslaging,

23 stemmen voor: Jelle Wouters, Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Bart De Vos, Liesbet Serneels, Heidi Pittomvils, Farida Tierens, Stella Beckx en Gert Heylen

Enig Artikel :

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het vernieuwde reglement van de boodschappendienst goed.

Algemene voorwaarden:

Art. 1: De boodschappendienst is een initiatief van het Lokaal Dienstencentrum Rotselaar en is een dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Rotselaar. Het doel van deze dienst is om hulp te bieden aan cliënten die over onvoldoende mogelijkheden tot zelfzorg beschikken en daardoor niet meer in staat zijn om hun persoonlijke administratieve en huishoudelijke boodschappen te doen. We focussen op de leeftijdscategorie van 65-plus, maar sluiten andere leeftijdscategorieën met dezelfde problematiek niet uit.

- Art. 2: Om in aanmerking te komen moet aan alle onderstaande voorwaarden voldaan zijn:
- Inwoner gemeente Rotselaar zijn
 - Verplaatsingsmoeilijkheden ervaren
 - Niet in staat zijn om zelfstandig boodschappen te doen
 - Geen beroep doen op gezinshulp
 - Niet samenwonend zijn met iemand die wel in de mogelijkheid verkeerd om de boodschappen te doen
 - Alle boodschappen moeten plaatsvinden op het grondgebied van de gemeente Rotselaar of één van de omliggende gemeenten
 - Uitzonderingen worden aangevraagd via de maatschappelijk werker van het Lokaal Dienstencentrum en worden op het Bijzonder Comité Sociale Dienst gebracht
- Art. 3: De cliënt vraagt boodschappendienst aan via de diensten van het Lokaal Dienstencentrum. De maatschappelijk werker peilt naar de specifieke noden en wensen van de cliënt.
- Art. 4: De cliënt vraagt twee dagen op voorhand boodschappendienst aan via de diensten van het Lokaal Dienstencentrum. Dringende boodschappen kunnen uitzonderlijk binnen de 24 uur worden aangevraagd.
- Art. 5: De cliënt maakt een boodschappenlijst op en overhandigt die aan de vrijwilliger. De cliënt zorgt op voorhand voor voldoende budget. De vrijwilliger schiet geen geld voor. De vrijwilliger doet de boodschappen, brengt deze bij de cliënt en rekent af.
- Art. 6: De cliënt betaalt een onkostenvergoeding van 0,35 euro per kilometer. De kilometers worden geteld vanaf de woning van de vrijwilliger tot zijn terugkeer thuis.
- Art. 7: Bijkomende kosten zoals parkeergeld zijn ten laste van de cliënt.
- Art. 8: De cliënt betaalt de onkostenvergoeding voor de afgelegde rit onmiddellijk na elke rit rechtstreeks aan de vrijwilliger. De cliënt ontvangt van de vrijwilliger een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Art. 9: Het aantal ritten wordt beperkt tot één rit per week. Een extra rit kan aangevraagd worden in uitzonderlijke omstandigheden. Uitzonderlijke omstandigheden zijn omstandigheden die de cliënt niet kan voorzien.
- Art. 10: De boodschappendienst behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan het Lokaal Dienstencentrum de dienstverlening stopzetten.
- Art. 11: De vrijwilliger volgt de opleidingen aangeboden door het Lokaal Dienstencentrum.
- Art. 12: De vrijwilliger is gehouden aan de discretieplicht. De inhoud van de gesprekken blijft vertrouwelijk. Enkel een concrete hulpvraag wordt doorgegeven aan de diensten van het Lokaal Dienstencentrum.

Opgemaakt op 22 december 2021



An Craninckx
algemeen directeur



Bart De Vos
voorzitter