

BESLUIT VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

OCMW Rotselaar

Openbare zitting van 21 december 2021

Aanwezig: Bart De Vos, voorzitter;
Jelle Wouters, voorzitter vast bureau;
Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, leden vast bureau;
Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Liesbet Serneels, Heidi Pittomviels, Farida Tierens, Stella Beckx, Gert Heylen, raadsleden;
An Craninckx, algemeen directeur;

Verontschuldigd: Suzy Michiels, Mia Van Cleynenbreugel, raadsleden;

3. Reglement Stertelefoon - goedkeuring

Feiten en context

- De voorbije jaren stelde men vanuit het Lokaal Dienstencentrum vast dat er bij een groep senioren een problematiek van vereenzaming bestond.
- Ook vanuit de seniorenraad kwam dezelfde vaststelling met de vraag om hier actie te ondernemen.
- Naar aanleiding van de coronacrisis werd vanuit het LDC telefonisch contact opgenomen met alle 80 plussers uit de gemeente.
- Vanuit het platform 'Rotselaar Helpt' kwam het aanbod van heel wat inwoners die zich als vrijwilliger wilden blijven inzetten rond deze problematiek.
- Uit het samenbrengen van deze verschillende elementen ontstond de Stertelefoon.

Juridische gronden

- Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de reglementen van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn vast.

Argumentatie:

- Het is noodzakelijk voor een goede dienstverlening dat een reglement kan gehanteerd worden.
- Op basis van dit reglement worden duidelijke afspraken gemaakt met de gebruikers bij opstart van de dienstverlening.

Besluit

Na beraadslaging,

23 stemmen voor: Jelle Wouters, Dirk Claes, Carine Goris, Patrick Vervoort, Piet De Bruyn, Nele Demuynck, Werner Mertens, Christel Hendrix, Nico Lodewijks, Jeroen Janssens, Frans Vansteenbeeck, Jeroen Degent, Herwig Pierre, Ilse Michiels, Maarten Mommaerts, Noëlla D'Hooghe, Ellen De Rijck, Bart De Vos, Liesbet Serneels, Heidi Pittomviels, Farida Tierens, Stella Beckx en Gert Heylen

Enig Artikel :

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement van de Stertelefoon goed:

Art. 1: De Stertelefoon is een initiatief van het Lokaal Dienstencentrum Rotselaar en is een dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Rotselaar. Het doel van deze dienst is de vereenzaming bij ouderen tegen te gaan door hen op een afgesproken moment telefonisch te

contacteren. We focussen op de leeftijdscategorie van 65-plus, maar sluiten andere leeftijdscategorieën met dezelfde problematiek niet uit.

Art. 2: Voorwaarden om in aanmerking te komen:

- Inwoner gemeente Rotselaar
- Subjectief gevoel van eenzaamheid ervaren

Art. 3: Een vrijwilliger van de stertelefoon gaat op huisbezoek voor een eerste kennismaking met de gebruiker van de dienst Stertelefoon. Op dit moment wordt de inschrijving in orde gemaakt, en worden de gegevens van de contactpersonen in geval van afwezigheid doorgegeven (= facultatief).

Art. 4: Een vrijwilliger van de stertelefoon belt 1 maal per week de aangesloten leden op. Dit op het afgesproken moment.

Art. 5: Is de persoon niet aanwezig, belt de vrijwilliger 30 minuten later terug. Indien dan nog afwezig wordt de doorgegeven contactpersoon opgebeld en/of gemaïld om te informeren.

Art. 6: De vrijwilliger volgt de opleidingen aangeboden door het Lokaal Dienstencentrum.

Art. 7: De vrijwilliger belt van thuis de cliënt op. We voorzien ook de mogelijkheid om de vrijwilliger vanop het Lokaal Dienstencentrum te laten bellen volgens de beschikbaarheid van de lokalen.

Art. 8: De vrijwilliger is gehouden aan de discretieplicht. De inhoud van de gesprekken blijft vertrouwelijk. Enkel een concrete hulpvraag wordt doorgegeven aan de diensten van het Lokaal Dienstencentrum.

Art. 9: Wanneer de vrijwilliger een huisbezoek doet voor een intakegesprek, kan hij/zij een kilometervergoeding van 0,35 euro per kilometer aanvragen voor verplaatsingen indien hij/zij zijn/haar eigen wagen gebruikt.

Art. 10: De vrijwilliger kan een vergoeding van 0,50 euro per telefoongesprek aanvragen als tussenkomst in de telefoniekosten als hij/zij van thuis de cliënt opbelt.

Art. 11: Het Lokaal Dienstencentrum behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag. Om diezelfde redenen kan het Lokaal Dienstencentrum de dienstverlening stopzetten.

Opgemaakt op 22 december 2021



An Craninckx
algemeen directeur



Bart De Vos
voorzitter