



# Online ideeënplatform

## **Maak jouw buurt mee!**

februari - mei 2018

## **Voorwoord**

Beste lezer,

Hierbij de resultaten van ons eerste online participatieproject: 'Maak jouw buurt mee'.

Mensen bewegen zich steeds meer online en zijn tegelijkertijd steeds meer betrokken bij de beslissingen van instanties in hun omgeving. Dit biedt de overheid, in dit geval de gemeente Rotselaar, de kans om burgers, naast offline, ook online te betrekken bij het beleid.

Het college én de raad zijn dan ook met heel veel plezier ingegaan op het voorstel van partner Citizenlab om zo'n online participatieplatform op te zetten. In nauw overleg met de voorzitters van de diverse fracties in de gemeenteraad en samen met de medewerkers van de dienst Communicatie, kwam het platform begin februari tot leven. De afstemming met alle fracties was vooral nodig om ervoor te zorgen dat de ideeën van de burgers absolute voorrang kregen. Dat de afspraken hierover volledig werden gerespecteerd, verdient een dikke dank je wel.

Drie maanden lang werden talloze nieuwe en minder nieuwe ideeën gelanceerd, heel wat likes uitgedeeld en interessante commentaren geschreven.

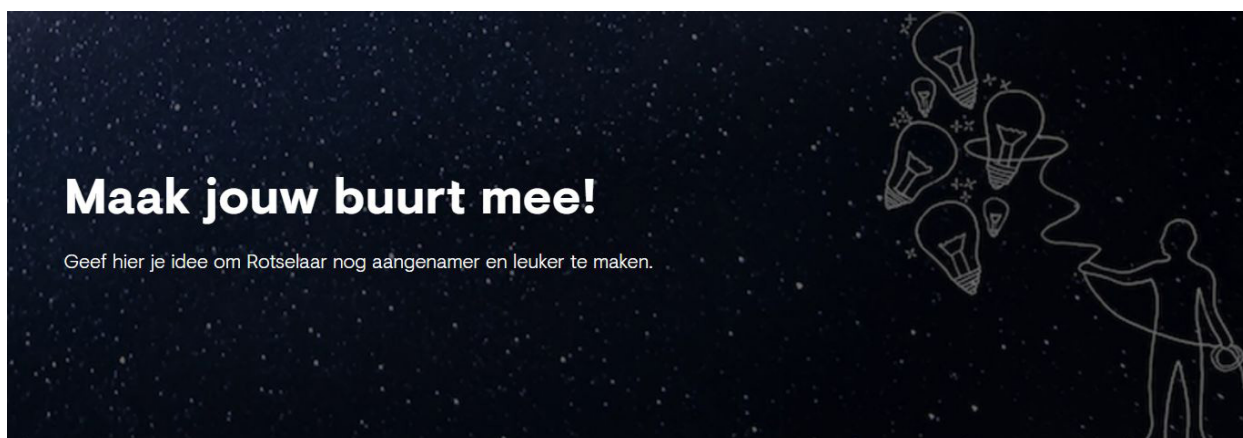
Deze bundeling van de info die het platform opleverde is dan ook nuttig voor elke politieke partij die werkt aan een programma voor de gemeenteraadsverkiezingen, later dit jaar.

Vermits de vraag naar betrokkenheid van de inwoner er niet kleiner op zal worden de volgende jaren is het goed om weten dat met dit project slechts een fractie van de mogelijkheden van het platform werd benut.

Het lijkt mij een goed idee om ook tijdens de volgende legislatuur de mogelijkheden van een online participatieplatform volop uit te spelen. Benieuwd of dit idee veel likes en commentaren zal opleveren...

Werner Mertens

Voorzitter Gemeenteraad  
Rotselaar



## **Ideeën voor de toekomst dankzij een inspraakplatform voor burgers**

### **Maak jouw buurt mee!**

Het online ideeënplatform had als doel om zoveel mogelijk inwoners van Rotselaar de kans te geven mee te denken over de toekomst van Rotselaar. De aanloop naar een nieuwe beleidsperiode (vanaf 2019) was hiervoor een goed moment om ideeën te verzamelen.

Drie maanden lang verzamelde de gemeente ideeën op het platform (van februari 2018 tot en met april 2018). Elke bezoeker van het platform kon de ideeën lezen. Om een idee te lanceren of te beoordelen, moest de bezoeker zich eenmalig registreren. Bij elk idee was er ruimte voor discussie. Er werden duidelijke spelregels opgesteld die de bezoekers konden terugvinden bij de gebruiksvoorwaarden.

### **Wat is een goed idee?**

Een goed idee werd als volgt gedefinieerd: een goed idee is iets waar zoveel mogelijk inwoners beter van worden. Je bent ervan overtuigd dat je idee haalbaar is en je motiveert waarom je het belangrijk vindt. Formuleer je idee positief en zo concreet mogelijk.

### Communicatieplan

Een goede campagne vraagt om een degelijk communicatieplan.

We tekenden op voorhand een communicatieplan uit en communiceerden vervolgens in verschillende fases - van februari t.e.m. mei 2018 - over het ideeënplatform.

|                                                   | januari | februari | maart | april | mei |
|---------------------------------------------------|---------|----------|-------|-------|-----|
| Interne communicatie                              |         |          |       |       |     |
| Trots 2018   01 (jan-feb-maart)                   |         |          |       |       |     |
| Mailing<br>Adviesraden en verenigingen            |         |          |       |       |     |
| Persmoment + persbericht                          |         |          |       |       |     |
| Integratie in website                             |         |          |       |       |     |
| Huis-aan-huis flyers                              |         |          |       |       |     |
| Trots 2018   02 (april-mei-juni) -<br>herinnering |         |          |       |       |     |
| Sociale Media - advertentie                       |         |          |       |       |     |
| Flyers en affiches<br>publieke plaatsen           |         |          |       |       |     |
| Eerste gemeentelijke nieuwsbrief<br>inwoners      |         |          |       |       |     |

### Informeren van de bezoeker

Via het platform had de bezoeker een kort en duidelijk overzicht over de verschillende fases van het inspraaktraject. Dit via een tijdlijn bovenaan de pagina.

1
Idee- en stemfase fase
Beëindigd op 2 mei 2018
Lanceer je idee

1
2

Idee- en stemfase fase
Verwerking van ideeën

#### Over deze fase

Tijdens deze fase kun je: **Ideeën lanceren**

**Wat is een goed Idee?**

Een goed idee is iets waar liefst zoveel mogelijk inwoners beter van worden. Je bent ervan overtuigd dat je idee haalbaar is en je motiveert waarom je het belangrijk vindt. Formuleer je idee positief en zo concreet mogelijk.

**Enkele tips bij het lanceren van een Idee**

1 Voeg een **afbeelding** toe bij je idee, indien mogelijk

2
Verwerking van ideeën
Eindigt op 28 mei 2018

1
2

Idee- en stemfase fase
Verwerking van ideeën

#### Over deze fase

Bedankt allemaal om jullie ideeën met ons te delen!

In deze fase worden alle ideeën **verwerkt, gebundeld en voorbereid** om aan de gemeenteraadsleden van alle politieke partijen te bezorgen.

#### Aankomende activiteiten

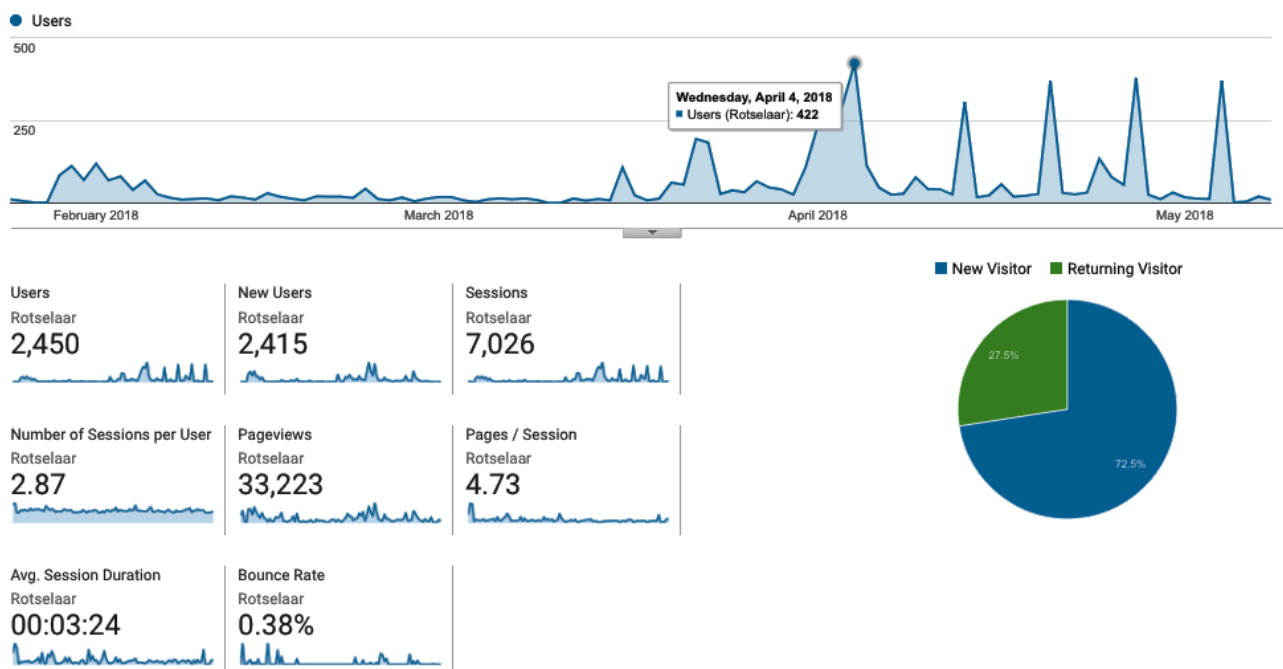
28 mei 2018
19:00 - 20:00
Slotmoment

Alle activiteiten

## Resultaten

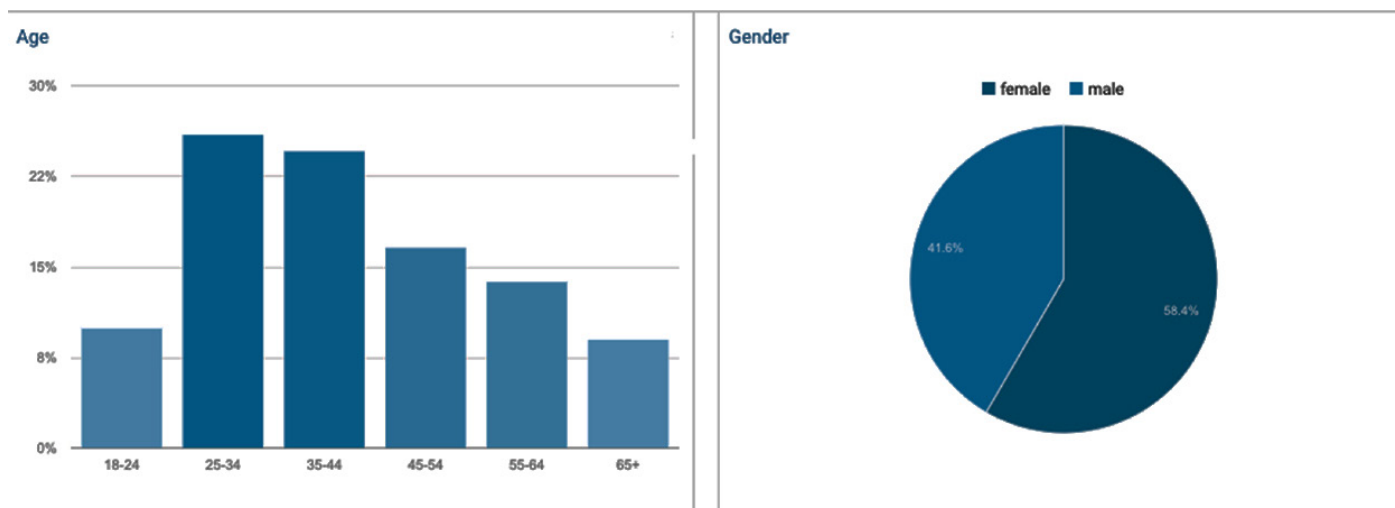
Na afloop van de inzamelperiode werden de resultaten geanalyseerd. We analyseerden het gebruik, de gebruikers en de ideeën van het platform:

- 356 geregistreerde gebruikers in 4 maand
- 110 ideeën
- 1.437 stemmen
- 186 reacties
- Constante activiteit met pieken in januari en midden maart en midden april
- Gebruikers ↔ bezoekers
- Lange sessies (kwaliteit ↔ kwantiteit)

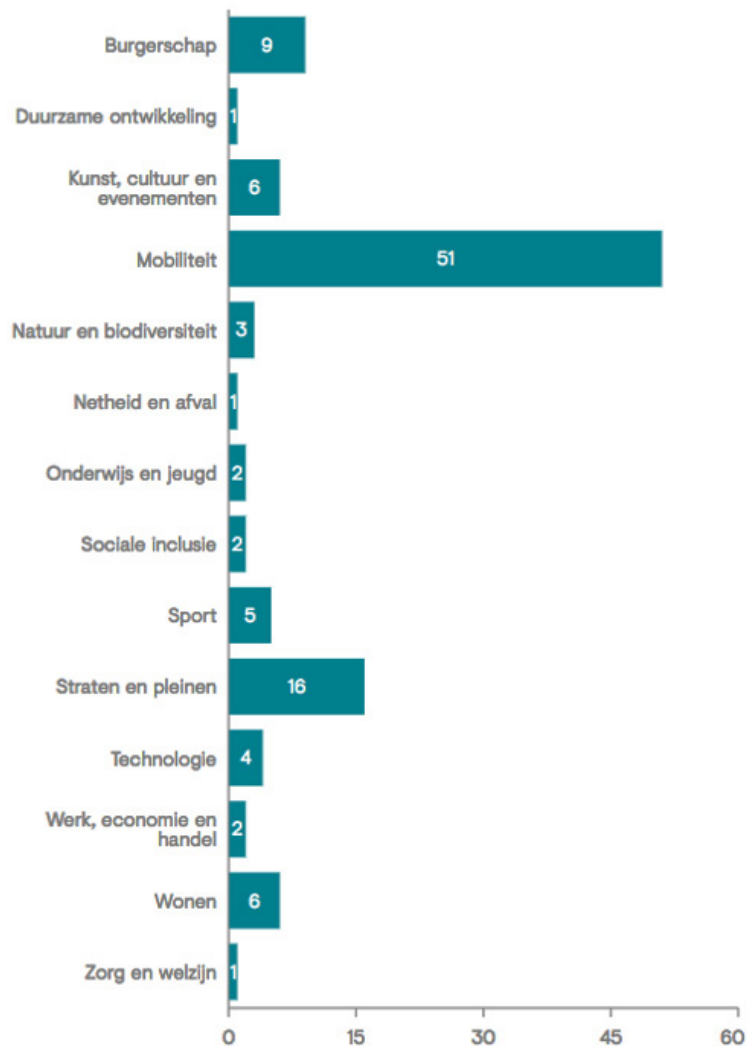


- pieken van 300 à 400 mensen per dag
- 2.450 unieke bezoekers
- 33.200 pagina's/ideeën bekeken gem. tijd op het platform: + 3 min

## Leeftijd en geslacht doelgroep



## Populairste thema's



### **Sporttoestellen aan het Meer van Rotselaar**

71 stemmen



**Rotselaar Sportief in beweging!**

Het plaatsen van aantal sporttoestellen waar **IEDEREEN**: senioren en jongeren, wandelaars en lopers...etc de lenigheid en kracht/uthouding kunnen verbeteren.

Ideaal ook in de buurt van een kinderspeeltuin/meer/Finse piste. Zo kunnen ouders ook sporten terwijl de kinderen spelen.

Budget 5000 euro



### Een plaatselijke voedingswinkel

55 stemmen



Voor de mensen die geen gemotoriseerde verplaatsing hebben.  
Of voor degene die vlug te voet of met de fiets een boodschap willen doen.

Een voorbeeld in de buurt is de Spar in Wijkmaal.

## **Een hondenlosloopzone**

**48 stemmen**



Wat zou het leuk zijn voor de hondenbaasjes en honden om een hondenlosloopzone te krijgen.

Honden moeten strikt aan de leiband op het openbaar domein, wat er voor zorgt dat honden niet al hun energie kwijt raken of kunnen spelen met andere honden.

De zone achteraan sportoase De toren met integratie van een kleine zwempas zou uitstekend zijn als locatie. Qua voorziening is vooral een goede afsluiting belangrijk. Een leuk extra zou zitgelegenheid kunnen zijn voor de baasjes. En om alles proper te houden enkele vuilbakken voor de hondenpoepzakjes.

Onze buurtgemeentes hebben al enkele leuke voorbeelden vewezenlijkt, zoals de losloopzone aan het Wit Toreke in Aarschot of het losloopbos in Meerdaalwoud.

### **Kruispunt Mena fietsvriendelijker maken vanuit Rodenbachstraat**

**45 stemmen**



Als je met de fiets vanuit de Rodenbachlaan het kruispunt aan de Mena wilt oversteken sta je vlak langs de auto's. Vrachtwagens, tractors en andere hoge voertuigen hebben heel slecht zicht op de fietsers die er staan te wachten en slaan vaak rechtsaf zonder wachten.

Om het risico op dode hoek ongevallen te verlagen zou de stop streep voor auto's 10 meter naar achter kunnen verplaatst worden. Op de andere straten die uitkomen op dit kruispunt is dit al het geval dmv een fietsvoorsorteerstrook.

Vooraf tijdens de ochtendspits is dit een onveilige situatie.

### **Veiligere fietspaden Provinciebaan**

**45 stemmen**



Op dit moment is het als fietser/voetganger levensgevaarlijk op de Provinciebaan. Auto's, vrachtwagens scheren tegen hoge snelheid vlak naast de fietser voorbij. Zelfs bij een snelheid van 70km/u, voorbij centrum, wordt er meermaals voorbij gestoken. Ook door vrachtwagens en lichte vrachtvoertuigen.

### **Uitbreiding speeltuin De Meander**

**43 stemmen**



Aan cafetaria De Meander staan twee speeltuigen. Hiernaast ligt nog een vrij groot grasplein, de speeltuin kan dus uitgebreid worden. Enkele speeltuigen erbij en het meer wordt, ook op frissere dagen, een leuke uitstapbestemming voor gezinnen met (kleine) kinderen.

### **Verbeteren fietsvriendelijkheid**

**43 stemmen**



Heraanleg van de fietspaden langs de grote assen in Rotselaar en die ook regelmatig onderhouden.

De toestand van de fietspaden langs de Provinciebaan, de Stationsstraat, Vijfde liniestraat en de Steenweg op Holsbeek is rampzalig (en dat desondanks de recente werken aan de fietspaden langs de stationsstraat). Ook het regelmatig inspecteren, borstelen en herstellen kan wonderen verrichten !

Het idee is dus dat Rotselaar een modelgemeente wordt voor wat fietsvriendelijkheid betreft. Met een kleine herstploeg inspecteren en optreden, regelmatig met een borstelmachine passeren en heraanleg van pijnpunten onder leiding van iemand die zelf ook met de fiets rijdt, meer is er niet nodig.

### **Speelplein met meer speeltuigen**

40 stemmen



Het zou leuk zijn mochten er wat speeltuigen bijkomen op grote speelpleinen  
bvb. op speelplein aan de Meander, speelwei Rigessel.

### **Aanpassing nachtverlichting in Rotselaar**

**38 stemmen**



In plaats van in weekend alleen s'nachts te verlichten, liever elke nacht beperkt verlichten (eventueel overlangs, op kruisingen, en met energiesparende verlichting).

Kortom: op een betere, milieuvriendelijke manier toch s'nachts de straten en wijken verlichten en zo veiliger te maken en geen spooktoestanden te creëren.



## **Busverbinding met Haacht**

**30 stemmen**



Een (rechtstreekse) busverbinding met Haacht.

Aangezien er veel jongeren naar school gaan in Haacht, er een treinstation is én omdat er vele winkels/dokters/tandartsen zijn, is het absurd dat er nog geen busverbinding (De Lijn) is.

Nu moet je eerst de 333 nemen richting tremelo, daarna de 530 tot in Keerbergen en dan pas een bus naar Haacht (660,270,...).

Het zou heel handig zijn moest je dus rechtstreeks met de bus naar Haacht kunnen gaan.

## Conclusie

Het online participatieplatform van Citizenlab, biedt een overheid heel wat mogelijkheden om te communiceren met haar inwoners. Via het platform kun je inwoners informeren en op een eenvoudige manier met hen communiceren. Je kunt polsen naar ideeën en meningen en feedback geven waar nodig. De verzamelde data kan dan weer gebruikt worden in het beslissingsproces van de projecten.

Met dit eerste project 'Maak jouw buurt mee', kon de gemeente al eens proeven van wat het platform te bieden heeft. Het platform stond open voor iedereen en inwoners konden ideeën posten, ze positief of negatief beoordelen en met mekaar in conversatie gaan. De rol van de gemeente als moderator bleef hierin beperkt. Dit neemt echter niet weg dat het platform toekomstmogelijkheden kan bieden voor een meer interactief platform voor specifieke projecten (aanleg pleintje, buurtinitiatieven, herinrichting straatbeeld, ...).

Het platform **verhoogt het engagement** van inwoners, zorgt voor **extra inclusie** en is een efficiënte tool waarbij je **met weinig middelen veel informatie** kunt verwerken.

Meer dan 40 overheden hebben inmiddels de stap gezet naar het gebruik van Citizenlab in hun beleidsvoering. Enkele voorbeelden zijn Vilvoorde, Lommel, Oostende, de Vlaamse Overheid, Luik en Hasselt.

### Extra mogelijkheden van het platform

Velen gebruiken het platform om over specifieke projecten te communiceren met hun inwoners. De mogelijkheden van het platform rijken echter verder: het kan gaan van open ideeën tot enquêtes.

Je kunt op het platform draagvlak creëren bij de opmaak van een RUP, waarbij je de inwoners ideeën laat geven of een enquête laat invullen en vervolgens ook terugkoppelt over de resultaten.

Het platform biedt de mogelijkheid om te werken met gesloten groepen. Dit kan bijvoorbeeld een nuttige tool zijn bij de opmaak van een meerjarenplan waarbij je het gemeentepersoneel betreft in een gesloten groep op het platform.

Adviesraden kunnen het platform gebruiken om onderling ideeën uit te wisselen of eventueel de inwoners te bevragen over bepaalde punten.

Maak jouw buurt mee was dus met andere woorden het tipje van de ijsberg, maar desalniettemin een mooie stap richting meer inspraak en communicatie met de inwoners van Rotselaar.